



## Política de visitas de Nuvance Health

Para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros pacientes, personal y visitas durante la pandemia de COVID-19, Nuvance Health ha implementado la siguiente política de visitas. Estas pautas le ayudarán a prepararse para su próxima visita a un hospital o centro de Nuvance Health.

Se incluye aquí:

- Política general de visitas
- Pautas de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes
- Pautas de visitas en el hospital

### Política general de visitas

---

- Se permiten las visitas a mayores de 18 años si cumplen con los requisitos específicos para las visitas aprobadas. Se pueden aplicar excepciones para visitas de 17 años o menos para pacientes con circunstancias atenuantes. Los detalles sobre estas excepciones se mencionan a continuación.
- Se permite que un (1) visitante aprobado visite a un paciente una (1) vez al día durante un máximo de cuatro (4) horas. El visitante aprobado puede cambiar día a día, aunque recomendamos al mismo visitante por paciente durante toda su estadía en el hospital para reducir la posible exposición al COVID-19 de todos los pacientes, visitantes y personal. Recomendamos visitar a un paciente solo si lo considera absolutamente necesario, porque usted es su cuidador, la persona de apoyo principal o la familia inmediata. Se pueden aplicar excepciones para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes. Los detalles sobre estas excepciones se encuentran a continuación.
- La visita debe permanecer en la habitación del paciente en todo momento y seguir todas las pautas de equipo de protección personal (EPP), como usar una mascarilla médica, según las instrucciones del equipo de atención. Si la visita sale de la habitación, es posible que no se le permitirá regresar. Utilice la luz de llamada para conectarse con un miembro del equipo de atención desde la habitación del paciente. Se pueden aplicar excepciones para las pacientes de maternidad. Los detalles sobre estas excepciones se mencionan a continuación.

## **Todas las visitas deben cumplir los siguientes requisitos antes de ser aprobadas:**

- Las visitas deben llegar con una mascarilla médica. No use una mascarilla con válvula, ni un pañuelo, una bufanda o cualquier otro tipo de protección facial.
- Las visitas deben presentar una identificación con foto emitida por el gobierno (ejemplos: licencia de conducir, pasaporte) para registrarse. Su visita se registrará para fines de seguimiento de contactos si es necesario.
- Las visitas serán evaluadas por los factores de riesgo de COVID-19. Se controlarán las temperaturas:
  - A las visitas con síntomas se les pedirá que se vayan a casa por la seguridad de nuestros pacientes y personal.
  - A las visitas que pasan la evaluación inicial pero desarrollan síntomas de COVID-19 en cualquier momento durante su visita también se les pedirá que se vayan a casa. En ese momento, se puede permitir el ingreso de otra visita y tendrá que seguir el mismo proceso de evaluación.
- Si se confirmó que la visita tuvo COVID-19 sintomático pero cumple con las siguientes condiciones, se le puede permitir el ingreso si:
  - han transcurrido al menos 72 horas desde la recuperación: sin fiebre (mayor o igual a 99.5 °F) sin el uso de medicamentos antifebriles, Y
  - presenta mejora en los síntomas respiratorios, como tos y falta de aire, Y
  - han transcurrido al menos 14 días desde que aparecieron los primeros síntomas de COVID-19
- Si la visita era asintomática (sin experimentar síntomas) en el momento de su primera prueba positiva de COVID-19 y todavía sigue asintomática, se le puede permitir el ingreso si han pasado al menos 14 días desde su primera prueba positiva.

## **Orientación para visitas aprobadas:**

- El horario de visita está sujeto a cambios durante este tiempo. Consulte a continuación las pautas de visitas en el hospital para conocer los horarios de visita.
- Las entradas a los hospitales e instalaciones de Nuvance Health pueden cambiar. Consulte a continuación las pautas de visitas en el hospital para conocer los horarios de visita.

- Los equipos de atención médica de Nuvance Health analizarán los posibles riesgos y beneficios de visitar a los pacientes a la habitación:
  - Aunque las personas de 70 años o más pueden cumplir con los criterios de visitas aprobadas, se les recomienda que no las visiten en este momento debido a su mayor riesgo de contraer COVID-19.
  - Considere usar la tecnología para mantenerse conectado y brindar apoyo de forma remota.
- Las visitas pueden dejar artículos personales esenciales para los pacientes, como ropa, lentes de contacto/anteojos, audífonos, dispositivos móviles, computadoras portátiles y cargadores. Todos los artículos deben estar en una bolsa transparente con cierre de cremallera y no superar el galón.

### **Las siguientes visitas no están permitidas en este momento:**

- No se permiten visitas para los pacientes con sospecha o confirmación de tener el COVID-19 a menos que se apliquen circunstancias atenuantes.
- Es probable que algunas áreas dentro de los hospitales e instalaciones de Nuvance Health no permitan las visitas por la seguridad de nuestros pacientes, como los centros oncológicos. Consulte a continuación las pautas de visitas en el hospital para conocer los horarios de visita.
- Según las órdenes ejecutivas del estado, cualquier persona que viaje a Connecticut o New York desde un estado con una tasa de prueba de positividad de COVID-19 del 10 por ciento o más debe ponerse en cuarentena durante 14 días después del viaje. Los visitantes que cumplan con este criterio no podrán visitar hasta después de estar en cuarentena durante 14 días. La lista de estados y territorios se actualiza semanalmente. Visite estos sitios web de Travel Advisory para obtener la lista más reciente: [Connecticut Travel Advisory](#); [New York Travel Advisory](#)
- No se permiten visitas con razones ajenas a las médicas, como ir a la cafetería o a la tienda de regalos.
- Los proveedores están restringidos en este momento a solo proveedores esenciales, que son confirmados por el departamento de recepción.

### **Pautas de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes**

---

**Pacientes menores de 21 años:** los dos padres o personas de apoyo están autorizados; sólo se permite la presencia de uno de ellos en el hospital a la vez, excepto al momento del alta

cuando se recomienda que los dos padres o personas de apoyo estén con el paciente para recibir la información del alta.

**Pacientes de maternidad:** se permite una persona de apoyo o una doula (comadrona). La doula debe seguir el mismo proceso que la persona de apoyo antes de poder asistir al parto. La persona de apoyo puede permanecer con el paciente durante el parto y hasta el momento del alta hospitalaria. Si en algún momento la persona de apoyo presenta síntomas de COVID-19, el equipo clínico la examinará nuevamente y se le podrá solicitar que abandone el hospital. En ese momento, se puede permitir el ingreso de otra persona de apoyo que tendrá que seguir el mismo proceso de evaluación. Comprendemos que la persona de apoyo puede necesitar dejar la habitación de la paciente o el hospital dependiendo de la duración de los cuidados posparto de la paciente. Limite la frecuencia de sus entradas y salidas por la seguridad de los pacientes, visitantes y personal. Deberá seguir el mismo proceso de evaluación cada vez que vuelva a entrar al hospital.

**Circunstancias atenuantes:** se permiten dos personas de apoyo; solo se permite una persona en el hospital a la vez. El equipo de atención del paciente determinará si se aplican circunstancias atenuantes y las evaluará con el paciente y la(s) persona(s) de apoyo. Las circunstancias atenuantes pueden incluir:

- Las situaciones inminentes de cuidado terminal
- Se determina que la persona de apoyo es esencial para la atención del paciente/médicamente necesaria. La persona de apoyo puede permanecer con el paciente desde la admisión en el hospital y hasta el momento del alta. Se consideran circunstancias atenuantes:
  - Pacientes con discapacidad intelectual o del desarrollo
  - Pacientes con deficiencias cognitivas que incluyen demencia
  - Pacientes con problemas conductuales
  - Pacientes que necesitan apoyo en la comunicación
  - Pacientes que necesitan asistencia debido a las cuestiones inherentes a su discapacidad
- Si el paciente con circunstancias atenuantes es padre de un niño menor (de 17 años o menos), se puede permitir un miembro adulto de la familia y un niño en la habitación del paciente.

## **Pautas de visitas en el hospital**

---

### **Danbury Hospital**

- Horario de visita:



- Unidades para pacientes hospitalizados (sin incluir la salud conductual): 2:00pm a 6:00pm
- Salud Conductual: Por cita solamente
- Entradas abiertas:
  - Entrada principal al Pabellón Peter and Carmen Lucia Buck (estacione en el garaje Rizzo, o use el servicio de valet)
  - Edificio Stroock (estacione en el garaje Dorado o Rojo, o use el servicio de valet)
  - Entrada de la Unidad de Cirugía Ambulatoria
  - Danbury Hospital Medical Arts Center (DHMAC)
- Dónde se permiten visitas actualmente:
  - Salud Conductual
  - Centro de Maternidad
  - Pacientes hospitalizados
  - Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)
  - Pacientes quirúrgicos/con procedimientos el mismo día
- Dónde no se permiten visitas actualmente: Todas las demás áreas están restringidas en este momento

\*\*\*

## **New Milford Hospital**

- Horario de visita: 10:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Entradas abiertas:
  - Entrada al departamento de emergencias
  - Entrada principal del frente
- Dónde se permiten visitas actualmente:
  - Departamento de emergencias
  - Pacientes hospitalizados
  - Pacientes quirúrgicos/con procedimientos el mismo día
- Dónde no se permiten visitas actualmente: Todas las demás áreas están restringidas en este momento



\*\*\*

## **Norwalk Hospital**

Debido al aumento de los casos COVID-19 en las comunidades del Gran Norwalk, efectivo 10/18/2020, no se permiten visitantes para ningún paciente en el Hospital Norwalk a menos que se apliquen circunstancias atenuantes. Esto es de una abundancia de precaución y para garantizar un ambiente saludable y seguro para nuestros pacientes y personal. Las circunstancias atenuantes están cubiertas en la sección anterior, "Pautas de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes".

Entrada abierta: Entrada al pabellón principal

\*\*\*

## **Northern Dutchess Hospital**

- Horario de visita: 11:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Entradas abiertas: Entrada principal del frente
- Dónde se permiten visitas actualmente:
  - Cirugía ambulatoria: Se permite una visita en el área de postprocedimiento para ayudar con el proceso de alta
  - Centro de Maternidad
  - Pacientes hospitalizados
- Dónde no se permiten visitas actualmente:
  - Departamento de emergencias
  - Endoscopía
  - Infusión
  - Laboratorio
  - Pruebas ambulatorias
  - Manejo del dolor
  - Fisioterapia
  - Radiología

\*\*\*

## **Putnam Hospital**



- Horario de visita: 12:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Entradas abiertas:
  - De lunes a viernes: Entrada principal del frente
  - De sábado a domingo: Entrada al departamento de emergencias
- Dónde se permiten visitas actualmente: Pacientes hospitalizados (incluido el Centro de maternidad)
- Dónde no se permiten visitas actualmente: Todas las demás áreas están restringidas en este momento, incluida Salud Conductual

\*\*\*

## **Sharon Hospital**

Debido a un brote de COVID-19 dentro de la esquina noroeste de Connecticut, efectivo el 16 de Octubre de 2020, no se permiten visitas para ningún paciente en SharonHospital a menos que se apliquen circunstancias atenuantes. Esto se debe a una gran precaución y para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros pacientes y nuestro personal. Las circunstancias atenuantes se encuentran en la sección anterior, "Pautas de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes".

Entrada abierta: Solo está abierta la entrada del Departamento de Emergencias

\*\*\*

## **Vassar Brothers Medical Center**

- Horario de visita: 11:00 a. m. a 3:00 p. m. o 4:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Entradas: Entrada principal del frente
- Dónde se permiten visitas actualmente:
  - Centro de Maternidad
  - Pacientes internos, incluyendo la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
  - Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)
- Dónde no se permiten visitas actualmente: Todas las otras áreas están restringidas en este momento, incluyendo el Departamento de Emergencias y las áreas de procedimientos/cirugías



\*\*\*

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta política de visitas pueda causarle a usted y a su familia. Esta es una forma muy importante de limitar el riesgo de posible exposición al COVID-19 para usted, sus seres queridos y la comunidad. Sabemos que las visitas y los seres queridos juegan un papel esencial como aliados en la curación y el bienestar. **Es por eso que esta política de visitas será reevaluada diariamente y retirada de circulación tan pronto como las condiciones lo permitan.**

Visite [nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus) para obtener las últimas novedades.

*Esta política de visitas está sujeta a cambios.*